



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Разъяснение по поводу всемирной гарантии компании Apple

Настоящим сообщаем, что в соответствии с условиями гарантии, прилагаемыми к готовой продукции, а также опубликованными на сайте компании по адресу: <http://www.apple.com/ru/legal/warranty/> в разделе «Гарантия на оборудование», выбрав конкретное изделие и регион: «Apple может ограничивать гарантийное обслуживание в стране, где Apple или Авторизованные дистрибьюторы Apple осуществили первоначальную продажу изделия Apple». Также в них указано, что «Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вам придется соблюдать все применяемые импортные и экспортные законы и правила, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. Там, где доступно международное обслуживание, компания Apple может произвести ремонт или замену изделий и запчастей на сопоставимые изделия и запчасти, которые соответствуют местным стандартам».

В связи с тем, что процедура проверки гарантийности изделий на основании данных Производителя на территории Российской Федерации не регламентирована и законодательно не закреплена, при обращении клиентов за гарантийным ремонтом в уполномоченную Производителем сервисную организацию применяется общепринятая на территории Российской Федерации практика проверки гарантийности изделия на основании документов о ее приобретении. Признание изделия гарантийным на основании данных Производителя и его инструкций, данных уполномоченной сервисной организации, допускается, однако практика проверки гарантийности на основании документов о приобретении изделия превалирует. Данная практика распространяется также и на изделия, приобретенные за пределами Российской Федерации. В случае отсутствия документального или фактического подтверждения о приобретении изделия в стране, в которую они поставлялись Производителем для реализации, уполномоченная Производителем сервисная организация обязана отказать в гарантийном ремонте, за исключением случаев согласованных с Производителем.

В случае предоставления документов о приобретении изделия в стране реализации, изданных на частное лицо, данное изделие расценивается как временно прибывавшее за рубежом на момент приобретения изделия, либо временно находящееся на территории Российской Федерации, на него распространяется всемирная гарантия, изделие признается гарантийным и должно быть отремонтировано бесплатно.

В случае предоставления документов о приобретении изделия в стране реализации, изданных от юридического лица, являющегося резидентом Российской Федерации, вступает в силу первая фраза из вышеуказанных гарантийных условий и Apple имеет право потребовать подтверждения соблюдения данной организацией импортных и экспортных законов и правил, а также оплаты всех таможенных пошлин, налога на добавленную стоимость и других сопутствующих налогов и сборов, оставляя за собой право сообщить об их нарушении соответствующим государственным и таможенным органам. До момента урегулирования данных вопросов уполномоченная Производителем сервисная организация обязана отказать в гарантийном ремонте изделия.

С уважением,



Максимова Г. А.
Генеральный Управляющий
Московского Филиала
«Эппл (Ю-Кей) Лимитед»